H. AYUNTAMIENTO DE MORELIA

53547

TÍTULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCIÓN
Más información relacionada_Preguntas frecuentes	Preguntas frecuentes	Con base en el análisis de la información estadística con que cuentan los sujetos obligados respecto a las preguntas frecuentes realizadas por las personas, se determinará un listado de temas y se publicarán las preguntas planteadas, así como las respuestas a cada una de éstas

Tabla Campos

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Temática de las preguntas frecuentes	Planteamiento de las preguntas frecuentes	Respuesta a cada una de las preguntas frecuentes planteadas	Hipervínculo al Informe estadístico (en su caso)	Número total de preguntas realizadas por las personas al sujeto obligado	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2020	01/07/2020	30/09/2020	Servicio	¿Dónde puedo pagar mi recibo de agua?	En las oficinas centrales, ubicadas en la Av. Lázaro Cárdenas No. 1896, en los módulos de pago ubicadosa en la Plaza San Juan, Manantiales, Colinas del Sur, La Colina, Capuchinas, Plaza San Francisco, Carrillo Puerto, Pozo Oro y en tiendas de autoservicio		Variable	Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia	26/10/2020	26/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público y redes sociales.
2020	01/07/2020	30/09/2020	Servicio	¿Si tengo adeudos, puedo ser acreedor a descuentos en multas o recargos?	Si, dependiendo del caso. Para ello es neceario pasar al área de Atención al Público a nuestras oficinas ubicadas en la Av. Lázaro Cárdenas No. 1896. Col. Chapultepec Norte		Variable	Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia	26/10/2020	26/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público y redes sociales.
2020	01/07/2020	30/09/2020	Servicio	¿Cuáles son los requisitos que necesito para realizar un cambio de propietario?	Comunicándose al 1132200 se proporciona la información necesaria o en la página www.ooapas.gob.mx		Variable	Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia	26/10/2020	26/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público y redes sociales.
2020	01/07/2020	30/09/2020	Servicio	¿Cómo solicito una suspensión temporal en el servicio?	Comunicándose al 1132200 se proporciona la información necesaria o en la página www.ooapas.gob.mx		Variable	Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia	26/10/2020	26/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público y redes sociales.
2020	01/07/2020	30/09/2020	Servicio	¿Dónde puedo reportar una fuga de agua?	Acudiendo directamente a alguna de las instalaciones del OOAPAS o bien, reportándola en las redes sociales: comsoc ooapas en facebook y ooapas morelia en twitter o al teléfono 1132200.		Variable	Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia	26/10/2020	26/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público y redes sociales.
2020	01/07/2020	30/09/2020	Servicio	¿Puedo realizar mi pago en línea, en bancos o tiendas de autoservicio?	El pago del servicio se puede realizar en la mayoría de las instituciones bancarias, en línea o en tiendas de autoservicio como Oxxo, Soriana, Chedraui, Aurrera, Walmart.		Variable	Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia	26/10/2020	26/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público y redes sociales.
2020	01/07/2020	30/09/2020	Servicio	¿Cómo puedo saber si tengo adeudos?	Hablando directamente al Teléfono 1132200 y proporcionando los seis dígitos del contrato o consultándolo en la página www.ooapas.gob.mx en la sección "pago en línea"		Variable	Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia	26/10/2020	26/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público y redes sociales.
2020	01/07/2020	30/09/2020	Abastecimiento/Producción	¿De dónde se abstece el agua de Morelia?	El agua que distribuye el OOAPAS de Morelia proviene de fuentes superficiales como son: La presa de Cointzio, los manantiales de La Mintzita, San Miguel y El Salto, así como la que se extrae del manto acuífero Morelia - Queréndaro a través de 115 pozos distribuidos en diferentes zonas de la ciudad.		Variable	Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia	26/10/2020	26/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público y redes sociales.
2020	01/07/2020	30/09/2020	Abastecimiento/Producción	¿Cuáles son las fuentes superficiales de las que se abastece el agua en la ciudad?	Las Fuentes superficiales de dónde se potabiliza el agua que se abastece a Morelia proviene de La Presa de Cointzio y de los manantiales de La Mintzita, San Miguel y El Salto.		Variable	Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia	26/10/2020	26/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público y redes sociales.
2020	01/07/2020	30/09/2020	Abastecimiento/Producción	¿Cuál es la normatividad que regula la calidad del agua?	Las Normas Oficiales Mexicanas con las que trabajamos son: la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1994, Salud ambiental. Agua para uso y consumo humano y la NOM-001-SEMARNAT-1996 que establece los límites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales.		Variable	Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia	26/10/2020	26/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público y redes sociales.
2020	01/07/2020	30/09/2020	Abastecimiento/Producción	¿Cuántas plantas potabilizadoras tiene el OOAPAS?	El OOAPAS de Morelia opera tres principales plantas potabilizadoras: la de Santa María, la de La Mintzita y la de San Miguel		Variable	Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia	26/10/2020	26/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público y redes sociales.

2020	01/07/2020	30/09/2020	Abastecimiento/Producción	¿Dónde puedo consultar si tengo desabasto de agua en mi colonia?	Hablando directamente al Teléfono 1132200 o bien, consultándolo en la página www.ooapas.gob.mx en la sección "Fuentes de abastecimiento"		Variable	Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia	26/10/2020	26/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público y redes sociales.
2020	01/07/2020	30/09/2020	Tratamiento agua	¿Qué sucede con el agua residual de Morelia?	El agua residual que se genera en Morelia se lleva a las Plantas Tratadoras que tenemos en la ciudad como son la de Atapaneo y Los Itzícuaros principalmente para darles un saneamiento y reaprovecharla		Variable	Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia	26/10/2020	26/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público y redes sociales.
2020	01/07/2020	30/09/2020	Tratamiento agua	¿Cuántas plantas tratadoras de agua tiene el OOAPAS?	En Morelia se cuenta con otro plantas tratadoras de aguas residuales, siendo la màs grande la de Atapaneo, con una capacidad para sanear mil 200 litros por segudo y la de Los Itzícuaros para sanear 230 litros por segundo.		Variable	Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia	26/10/2020	26/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público y redes sociales.
2020	01/07/2020	30/09/2020	Tratamiento agua	¿Qué capacidad de saneamiento tiene la Planta Tratadora de Atapaneo?	La Planta Tratadora de Aguas Residuales de Atapaneo tiene una capacidad para sanear mil 200 litros por segundo.		Variable	Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia	26/10/2020	26/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público y redes sociales.
2020	01/07/2020	30/09/2020	Información general	¿Tienen página en Internet del OOAPAS y de ser así cual es la dirección?	La página web del OOAPAS es www.ooapas.gob.mx		Variable	Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia	26/10/2020	26/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público y redes sociales.
2020	01/07/2020	30/09/2020	Información general	¿Cuentan con redes sociales? ¿Cómo los encuentra uno?	En facebook, nuestra página se encuentra como ComSoc OOAPAS y en Twitter es:		Variable	Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia	26/10/2020	26/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público y redes sociales.
2020	01/07/2020	30/09/2020	Información general	¿Cuánto es el consumo promedio de agua por persona al día?	En el OOAPAS Morelia estimamos que al día, una persona consume en promedio entre 150 a 300 litros de agua, dependiendo de los hábitos de consumo que tenga.		Variable	Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia	26/10/2020	26/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público y redes sociales.
2020	01/07/2020	30/09/2020	Información general	¿Se pueden realizar visitas a las plantas que opera el OOAPAS?	Si, solicitandolas a través del teléfono 1132200 ext. 103 o solicitándolo por escrito en las redes sociales o página web del OOAPAS		Variable	Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia	26/10/2020	26/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público y redes sociales.
2020	01/07/2020	30/09/2020	Información general	¿Se pueden realizar actividades en escuelas o institutos sobre el cuidado del agua	Si, solicitandolas a través del teléfono 1132200 ext. 103 o solicitándolo por escrito en las redes sociales o página web del OOAPAS		Variable	Unidad de Comunicación Social/Unidad de Transparencia	26/10/2020	26/10/2020	La mayoría de las preguntas se realizan en Atención al Público y redes sociales.